

**RASIO PENGADUAN
 INOVASI HALO KOP-UKM
 DISKOPUKM KABUPATEN BOGOR**

List Pengaduan	Pertanyaan dan Umpan Balik terkait Pengaduan
<p style="text-align: center;">Pengaduan 1 (+628xxx)</p>	<p>Pertanyaan: Untuk mendapatkan informasi yang jelas mengenai Koperasi dan UKM dapat saya peroleh darimana saja?</p> <p>Umpan balik: Untuk memperoleh informasi lengkap mengenai Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor Anda dapat mengakses media digital yang dimiliki Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor (Instagram, Tiktok, Website, dan Whatsapp Bussiness). Untuk informasi paling lengkap dapat Anda akses melalui akun Instagram Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor.</p>
<p style="text-align: center;">Pengaduan 2 (+628xxx)</p>	<p>Pertanyaan: HALO KOP-UKM ditayangkan setiap hari apa saja? dan bagaimana agar saya dapat memperoleh informasi dengan cepat?</p> <p>Umpan balik: HALO KOP-UKM ditayangkan melalui akun media sosial Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor sekali dalam satu minggu, yaitu pada hari minggu. Agar Anda tidak melewatkan informasi yang diberikan oleh HALO KOP-UKM Anda dapat menyalakan notifikasi pada akun Instagram Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor agar mendapatkan update terbaru dari Koperasi dan UKM.</p>
<p style="text-align: center;">Pengaduan 3 (+628xxx)</p>	<p>Pertanyaan: Saya mengalami kendala pada Koperasi/UKM yang saya miliki, saya juga sudah berusaha menghubungi akun Instagram Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor namun tidak ada respon dari admin. Apa yang harus saya lakukan?</p> <p>Umpan balik: HALO KOP-UKM tersedia dengan 4 media, yaitu Instagram, Tiktok, Website, dan Whatsapp Bussiness. Apabila Anda ingin melakukan pengaduan dan membutuhkan respon dari pegawai Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor Anda dapat</p>

	<p>berkunjung ke Whatsapp Bussiness resmi milik Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor. Disana Anda akan diarahkan dengan bot yang akan menjawab segala jenis pertanyaan yang Anda punya. Selain itu, terdapat juga fitur yang akan mengalihkan Anda ke Admin Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor yang siap menjawab pertanyaan Anda apabila tidak bisa terjawab oleh bot.</p>
<p>Pengaduan 4 (+628xxx)</p>	<p>Pertanyaan: Saya tertarik untuk melakukan pengaduan melalui WhatsApp Bussiness, bagaimana saya memperoleh nomor telepon dari WhatsApp Bussiness resmi milik Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor?</p> <p>Umpan balik: Untuk link Whatsapp Bussiness Anda dapat mengunjungi akun Instagram Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor. Pada bagian bio telah kami cantumkan link yang akan mengarahkan Anda kepada WhatsApp Bussiness Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor. Apabila Anda tidak memiliki akun Instagram, Anda dapat mengunjungi website resmi Dinas Koperasdan UKM Kabupaten Bogor (https://diskopukm.bogorkab.go.id/). Disana kami juga telah menyiapkan kolom yang akan mengarahkan Anda untuk mengakses WhatsApp Bussiness Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor.</p>
<p>Pengaduan 5 (+628xxx)</p>	<p>Pertanyaan: Saya ingin mempromosikan Koperasi/UKM yang saya miliki, apakah inovasi HALO KOP-UKM dapat menampung promosi yang akan saya lakukan pada Koperasi/UKM yang saya miliki? Jika bisa, bagaimana caranya?</p> <p>Umpan balik: Bisa, akun sosial media Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor akan mengunggah konten promosi yang Anda buat melalui postingan HALO KOP-UKM, seperti tujuan diawal bahwa HALOKOP-UKM ini dibuat sebagai wadah untuk memberikan informasi apapun terkait Koperasi/UKM yang ada di Kabupaten Bogor baik secara umum ataupun khusus. Selain itu, HALO KOP UKM juga membuka jadwal live di Tiktok/Instagram dengan salah satu Koperasi/UKM terpilih. Dalam sesi live tersebut pihak Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor akan melakukan live kolaborasi agar selain untuk wadah promosi, live tersebut juga</p>

	dapat menjadi wadah untuk sesi tanya jawab bagi penonton yang penasaran dengan Koperasi/UKM tersebut.
--	---

Rasio pengaduan: $(5/5) \times 100\% = 100\%$