

**RASIO PENGADUAN INOVASI  
CLEAN AND CLEAR DISKOPUKM KABUPATEN BOGOR**

**UMPAN BALIK INOVASI CLEAN AND CLEAR**

No	No.Telp Pengadu	Keterangan	Tindak Lanjut
1.	0895-xxxx-xxxx	Kapan saja jadwal untuk layanan konsultasi Clean and Clear secara langsung?	Layanan konsultasi akan dibuka setiap hari Senin sampai Jumat di jam 09.00 – 12.00 WIB untuk layanan konsultasi koperasi lalu dilanjutkan pada jam 13.00 – 16.00 WIB untuk layanan konsultasi UKM.
2.	0858-xxxx-xxxx	Apakah ada jadwal khusus untuk layanan konsultasi Clean and Clear yang melalui zoom?	Untuk layanan konsultasi melalui via zoom meeting akan di infokan lebih lanjut melalui website dan instagram diskopukm.
3.	0878-xxxx-xxxx	Apakah layanan Clean and Clear ini dipungut biaya?	Layanan Clean and Clear tidak dikenakan biaya.
4.	0821-xxxx-xxxx	Bagaimana cara mendaftar untuk layanan konsultasi ini?	Pendaftaran dapat dilakukan melalui link <i>Google Form</i> yang sudah disebar baik melalui website dan info di Instagram.
5.	0896-xxxx-xxxx	Clean and Clear sendiri kan berupa kegiatan coaching clinic sekaligus layanan konsultasi, jadi apakah saya akan mendapatkan suatu pelatihan khususnya untuk saya pelaku UMKM?	Tentu anda akan mendapatkan arahan atau rekomendasi kegiatan pelatihan yang relevan dengan bidang UMKM namun hal tersebut menyesuaikan ketersediaan kegiatan pelatihan yang disediakan oleh Diskopukm sendiri.
6.	0858-xxxx-xxxx	Jika saya sudah pernah mengikuti layanan konsultasi ini apakah saya bisa mengikutinya lagi pada minggu yang sama ketika saya melakukan konsultasi?	Bisa saja selagi kuota per sesi belum penuh.
7.	0815-xxxx-xxxx	Saya belum mempunyai usaha maupun UMKM yang terdaftar, namun apakah boleh saya mengikuti layanan konsultasi ini?	Sangat diperbolehkan.

**Rekap Rasio Pengaduan Inovasi Clean and Clear**

- Rasio pengaduan=  $(7:7) \times 100\% = 100\%$