

**RASIO PENGADUAN INOVASI
SI MBA UMI DISKOPUKM KABUPATEN BOGOR**

UMPAN BALIK INOVASI SI MBA UMI

No	No.Telp Pengadu	Keterangan	Tindak Lanjut
1.	0878-xxxx-xxxx	Fitur apa saja yang terdapat di website Si Mba Umi?	Si Mba Umi menampilkan berbagai macam fitur seputar UKM diantaranya pendataan pelaku UKM, pemetaan, pemasaran, pemantauan, serta beragam informasi yang bisa diakses oleh masyarakat.
2.	0857-xxxx-xxxx	Bagaimana cara mengakses layanan Si Mba Umi?	Untuk mengakses layanan Si Mba Umi, Anda dapat mengunjungi website Si Mba Umi yang di dalamnya memuat berbagai fitur layanan UKM.
3.	0878-xxxx-xxxx	Ketika saya mengakses Si Mba Umi terjadi error, lalu apa yang harus saya lakukan?	Anda dapat menghubungi kontak Diskopukm yang tertera dalam website Si Mba Umi maupun di website Diskopukm.
4.	0821-xxxx-xxxx	Bagaimana cara saya dapat mengecek jadwal-jadwal pelatihan di website Si Mba Umi?	Anda dapat mengakses ke fitur "Informasi Pelatihan" dan memilih menu "Jadwal Pelatihan".
5.	0896-xxxx-xxxx	Apakah pelatihan yang disediakan terbuka untuk masyarakat umum?	Beberapa pelatihan dapat diikuti oleh masyarakat umum. Untuk informasi lebih lanjut Anda bisa mengakses website Si Mba Umi dan mengeceknya melalui fitur "Informasi Pelatihan". Anda bisa melihat deskripsi pelatihan apakah terbuka untuk masyarakat umum atau hanya terbatas untuk pelaku UMKM.

Rekap Rasio Pengaduan Inovasi Si Mba Umi

- Rasio pengaduan= $(5:5) \times 100\% = 100\%$