

**RASIO PENGADUAN
 INOVASI SI PANDA BINAANKU
 DISKOPUKM KABUPATEN BOGOR**

List Pengaduan	Pertanyaan dan Umpan Balik terkait Pengaduan
<p style="text-align: center;">Pengaduan 1 (+628xxx)</p>	<p>Pertanyaan: Darimana saya mendapatkan informasi yang jelas mengenai Pembinaan Bimtek Koperasi dan UKM di Kabupaten Bogor?</p> <p>Umpan balik: Untuk informasi terkait jadwal pelatihan bimtek yang diselenggarakan oleh Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor Anda dapat mengunjungi akun media sosial dan website resmi milik Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor.</p>
<p style="text-align: center;">Pengaduan 2 (+628xxx)</p>	<p>Pertanyaan: Bagaimana cara saya untuk mendaftarkan pelatihan bimtek mengenai Koperasi/UKM?</p> <p>Umpan balik: Anda dapat mengakses website resmi Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor dan mencari kata kunci “SIPANDA BINAANKU”. Saat Anda meng-click kolom tersebut Anda secara otomatis akan dialihkan menuju formulir pendaftaran pelatihan bimtek yang akan diselenggarakan.</p>
<p style="text-align: center;">Pengaduan 3 (+628xxx)</p>	<p>Pertanyaan: Saya mengalami kendala saat mengalami pendaftaran bimtek Koperasi/UKM. Apa yang harus saya lakukan?</p> <p>Umpan balik: Saat Anda mengalami kendala dalam melakukan pendaftaran pelatihan bimtek, Anda dapat mencari kata kunci lain didalam website resmi Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor terkait tatacara pengisian formulir untuk pelatihan bimtek. Apabila Anda tidak dapat menemukan tatacara tersebut di website, Anda dapat mengunjungi HALO KOP-UKM Whatsapp Bussiness yang akan menghubungkan Anda dengan bot ataupun admin dari Dinas Kopeerasi dan UKM Kabupaten Bogor yang siap untuk menjawab setiap pertanyaan yang Anda ajukan.</p>

	<p>Untuk memperoleh HALO KOP-UKM Whatsapp Bussiness Anda dapat mengunjungi akun Instagram Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor. Pada bagian bio telah kami cantumkan link yang akan mengarahkan Anda kepada WhatsApp Bussiness Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor. Apabila Anda tidak memiliki akun Instagram, Anda dapat mengunjungi website resmi Dinas Koperasdan UKM Kabupaten Bogor (https://diskopukm.bogorkab.go.id/). Disana kami juga telah menyiapkan kolom yang akan mengarahkan Anda untuk mengakses WhatsApp Bussiness Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor.</p>
<p>Pengaduan 4 (+628xxx)</p>	<p>Pertanyaan: Apakah pelatihan bimtek yang diselenggarakan oleh Dinas Koperasi ini dipungut biaya?</p> <p>Umpan balik: Pelatihan bimtek murni merupakan fasilitas yang diberikan oleh Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor untuk para Koperasi dan UKM yang ada di Kabupaten Bogor, sehingga dalam pelaksanaannya tidak ada pungutan biaya apapun.</p>
<p>Pengaduan 5 (+628xxx)</p>	<p>Pertanyaan: Apakah kegiatan pelatihan bimtek ini rutin diadakan atau hanya pada waktu tertentu saja?</p> <p>Umpan balik: Kegiatan pelatihan bimtek hanya dilakukan pada waktu tertentu yang sudah ditentukan oleh Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor.</p>
<p>Pengaduan 6 (+628xxx)</p>	<p>Pertanyaan: Apakah ada syarat khusus untuk bisa mendaftarkan diri untuk mengikuti pelatihan bimtek yang diadakan oleh Dinas Koperasi dan UKM?</p> <p>Umpan balik: Tidak ada syarat khusus untuk dapat mendaftarkan diri dalam pelatihan bimtek yang diadakan oleh Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor.</p>

<p style="text-align: center;">Pengaduan 7 (+628xxx)</p>	<p>Pertanyaan: Siapa yang akan membimbing jalannya pelatihan bimtek yang diadakan oleh Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor?</p> <p>Umpan balik: Pelatihan bimtek yang diadakan akan dipimpin oleh salah satu pegawai Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor yang memang kompeten dalam bidang tersebut. Setiap pelatihannya akan ada perubahan pada narasumber sesuai dengan topik yang akan dibahas. Selain itu, Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor juga berencana untuk turut mengundang pihak lain di luar Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor agar pelatihan yang dilakukan dapat beragam dan peserta dapat lebih luas dalam menerima pengetahuan setelah mengikuti pelatihan bimtek tersebut.</p>
---	--

Rasio pengaduan: $(7/7) \times 100\% = 100\%$