





	<b>PENCATATAN DAN PELAPORAN HASIL INOVASI HALO KOP-UKM ( WEBSITE)</b>	
	<b>SOP</b>	No Dokumen: No Revisi: Tanggal Terbit: Halaman: 1/3
<b>DINAS KOPERASI DAN UKM KABUPATEN BOGOR</b> Jalan KSR Dadi Kusmayadi, Kelurahan Tengah Cibinong, Bogor, Jawa Barat Telp. (021) 87929919 Fax. (021) 87929919	PLH KEPALA DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH KABUPATEN BOGOR    <b>Dr. Riny Kusumawati SP MM</b> NIP. 197207072005012009	
<b>I. PENGERTIAN</b>	HALO KOP-UKM merupakan singkatan dari Halaman Konsultasi Koperasi dan UKM. Program ini merupakan rubrik yang disebarluaskan melalui situs berbasis web yang membahas mengenai berbagai informasi Koperasi dan UKM, menampilkan informasi dan tanya jawab mengenai berbagai macam kegiatan, permasalahan, dan tata cara kepengurusan Koperasi dan UKM yang ada di Kabupaten Bogor.	
<b>II. TUJUAN</b>	<i>Website</i> HALO KOP-UKM dibuat untuk menunjang dan memfasilitasi seluruh masyarakat Kabupaten Bogor dalam mengakses informasi mengenai Koperasi dan UKM melalui situs berbasis web.	
<b>III. KEBIJAKAN</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian</li> <li>2. Peraturan Daerah (PERDA) Kabupaten Bogor Nomor 1 Tahun 2019 tentang Pemberdayaan Koperasi dan Usaha Mikro</li> <li>3. Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 2021 mengenai kemudahan, perlindungan, dan pemberdayaan Koperasi; kemudahan, perlindungan, dan pemberdayaan UMKM; penyelenggaraan Inkubasi; dan Dana alokasi khusus kemudahan, perlindungan, dan pemberdayaan Koperasi dan UMKM</li> </ol>	

	<b>PENCATATAN DAN PELAPORAN HASIL INOVASI HALO KOP-UKM ( WEBSITE)</b>	
	<b>SOP</b>	No Dokumen: No Revisi: Tanggal Terbit: Halaman: 2/3
<b>DINAS KOPERASI DAN UKM KABUPATEN BOGOR</b> Jalan KSR Dadi Kusmayadi, Kelurahan Tengah Cibinong, Bogor, Jawa Barat Telp. (021) 87929919 Fax. (021) 87929919	PLH KEPALA DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH KABUPATEN BOGOR   <b>Dr. Riny Kusumawati SP MM</b> NIP. 197207072005012009	
<b>IV. REFERENSI</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peraturan Daerah Kabupaten Bogor No. 4 Tahun 2019 tentang RPJMD Kabupaten Bogor Tahun 2018-2023</li> <li>2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 91 Tahun 2021 tentang Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik</li> <li>3. Peraturan Bupati (PERBUP) Kabupaten Bogor Nomor 21 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah</li> </ol>	
<b>V. PROSEDUR/LANGKAH-LANGKAH</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diskopukm menyediakan Situs Berbasis Web yang dapat mengarahkan masyarakat ke <i>Whatsapp Business</i> untuk memperoleh informasi mengenai Koperasi dan UKM</li> <li>2. HALO KOP-UKM (<i>Website</i>) dapat diakses setiap hari oleh masyarakat.</li> <li>3. Sebelum pelaksanaan, tim memastikan bahwa situs berbasis web dapat diakses oleh masyarakat</li> <li>4. Pengguna dapat menekan fitur di situs berbasis web yang akan mengarahkan pengguna ke <i>Whatsapp Business</i></li> <li>5. Pengguna dapat bertanya melalui <i>Whatsapp Business</i> mengenai informasi Koperasi dan UKM</li> <li>6. <i>Whatsapp Business</i> secara otomatis akan menjawab pertanyaan yang diajukan oleh pengguna dan apabila pengguna ingin mengalihkan percakapan dengan petugas Diskopukm, pengguna dapat memilih fitur "Chat dengan CS" untuk mendapatkan informasi yang lebih dalam</li> </ol>	

	<b>PENCATATAN DAN PELAPORAN HASIL INOVASI HALO KOP-UKM ( WEBSITE)</b>	
	<b>SOP</b>	No Dokumen: No Revisi: Tanggal Terbit: Halaman: 3/3
<b>DINAS KOPERASI DAN UKM KABUPATEN BOGOR</b> Jalan KSR Dadi Kusmayadi, Kelurahan Tengah Cibinong, Bogor, Jawa Barat Telp. (021) 87929919 Fax. (021) 87929919	PLH KEPALA DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH KABUPATEN BOGOR    <b>Dr. Riny Kusumawati SP MM</b> NIP. 197207072005012009	
<b>VI. DIAGRAM ALUR</b>	 <pre> graph TD     A[HALO KOP-UKM (Situs Berbasis Web) dapat diakses setiap hari oleh masyarakat] --&gt; B[Sebelum pelaksanaan, tim memastikan bahwa situs berbasis web dapat diakses oleh masyarakat.]     B --&gt; C[Pengguna dapat menekan fitur di situs berbasis web yang akan mengarahkan pengguna ke Whatsapp Business]     C --&gt; D[Pengguna dapat bertanya melalui Whatsapp Business mengenai informasi Koperasi dan UKM]     D --&gt; E[Whatsapp Business secara otomatis akan menjawab pertanyaan yang diajukan oleh pengguna]     E --&gt; F[Apabila pengguna ingin mengalihkan percakapan dengan petugas Diskopukm, pengguna dapat memilih fitur "Chat dengan CS" untuk mendapatkan informasi yang lebih dalam]       </pre>	
<b>VII. UNIT TERKAIT</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor</li> <li>2. Pemerintah Daerah</li> <li>3. UKM di Kabupaten Bogor</li> <li>4. Pengelola Koperasi di Kabupaten Bogor</li> </ol>	
<b>VIII. REKAM HISTORIS PERUBAHAN</b>	-	
<b>IX. UNSUR PELAKSANA</b>	Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bogor	

### Tahapan Kegiatan HALO KOP-UKM ( *Website* )

No.	Prosedur Kegiatan	Waktu	Tempat	Pihak yang terlibat	Alat dan Bahan
<b>Persiapan program</b>					
1.	Diskopukm menyediakan <i>Website</i> yang dapat mengarahkan masyarakat ke <i>Whatsapp Business</i> untuk memperoleh informasi mengenai Koperasi dan UKM	30 hari sebelum	Offline/Online	Tim pelaksana	Laptop/ Handphone
2.	Memastikan dengan baik situs berbasis web dapat diakses oleh masyarakat		Offline/Online	Tim pelaksana	
<b>Pelaksanaan HALO KOP-UKM ( <i>Website</i> )</b>					
3.	Pengguna dapat menekan fitur di <i>Website</i> yang akan mengarahkan pengguna ke <i>Whatsapp Business</i>	Setiap hari kerja (08.00 – 18.00)	Online	Sasaran pengguna	Laptop/ Handphone
4.	Pengguna dapat bertanya melalui <i>Whatsapp Business</i> mengenai informasi Koperasi dan UKM		Online	Sasaran pengguna	
5.	<i>Whatsapp Business</i> secara otomatis akan menjawab pertanyaan yang diajukan oleh pengguna		Online	Sasaran pengguna	
6.	Apabila pengguna ingin mengalihkan percakapan dengan petugas Diskopukm, pengguna dapat memilih fitur "Chat dengan CS" untuk mendapatkan informasi yang lebih dalam		Online	Sasaran pengguna dan petugas Diskopukm	
<b>Monitoring dan Evaluasi</b>					
7.	Pemantauan jumlah <i>chat</i> yang masuk pada <i>Whatsapp Business</i>	Setiap hari kerja	Online	Tim pelaksana	Laptop/ Handphone
8.	Evaluasi bersama seluruh pihak pelaksana Program HALO KOP-UKM	6 hari setelah	Online/Offline	Tim Pelaksana	Laptop/ Handphone /Kertas dan Pulpen
9.	Pencatatan evaluasi	6 hari setelah	Online/Offline	Tim Pelaksana	